

CAPACITACIÓN A CAPACITADORES

Extensión rural virtual: multiplicidad en las formas de encuentro

Investigador principal:
Jorge Eduardo Parra

28

El acompañamiento a instituciones y comunidades rurales encuentra un muy buen aliado en las nuevas tecnologías de informática y comunicaciones. Éstas permiten experimentar en el acompañamiento a procesos mediados por lo virtual, es decir de capacitación virtual. Labores como la coordinación de actividades, superando los obstáculos temporales y espaciales, el trabajo en red interinstitucional e interregional, la habilitación de bases de datos útiles, la socialización de información local (georeferenciada) generada a diario, entre otras, son acciones donde la comunicación virtual facilita o posibilita la tarea extensionista.

Entre las múltiples formas de encuentro favorecidas por la mediación virtual, se puede resaltar el acompañamiento a procesos de distinta índole, como la participación en el desencadenamiento de ideas de cambio y la orientación y seguimiento continuo a los procesos impulsados. En cada una de las partes hay responsables que guían y estructuran las labores adelantadas, sugiriendo ajustes, proponiendo nuevos escenarios, simplificando y complejizando las distintas situaciones en cuestión, manteniendo vivo el diálogo.

En razón a la dificultad de desplazamiento continuo, la comunicación se prolonga a través del Internet durante el lapso comprendido entre cada sesión presencial. Herramientas como el correo electrónico y los foros de discusión, entran a ocupar un lugar estratégico en el proceso. A través de la comunicación electrónica se logra sostener un intercambio fluido, llegándose a sentir cercanos el apoyo y la compañía establecidos, así como invisible la ausencia corporal.

No obstante, mantener una comunicación fluida depende del compromiso de las partes. En la práctica, no obtener una respuesta a tiempo o esperar algo sin saber cuando va a llegar,

desmotiva y quebranta la comunicación. Para dialogar es necesario que la totalidad de las partes estén dispuestas a hacerlo, que no haya ningún actor forzado. Pero no es suficiente con que existan facilidades tecnológicas para iniciar un proceso de acompañamiento. La comunicación electrónica es la forma, mientras adelantar y comprometerse con los resultados del proceso es el fin. Si no funciona esto último, contar con lo primero es algo accesorio.

Puede suceder que en el proceso de acompañamiento a maestros de colegios rurales, aunque en las sesiones presenciales la atención y la participación sean aceptables, las respuestas a las actividades y compromisos de trabajo individual y grupal, acordadas para el lapso de interacción virtual, resulten desalentadoras: Unos pueden responder y la mayoría no, o a destiempo, perdiéndose así la cohesión de grupo encaminada sobre una misma labor. La intermitencia en la entrega de tareas también puede desmotivar a los tutores, a la vez que trunca el trabajo progresivo. En el caso particular que tratamos a continuación, el distanciamiento físico y temporal no pudo ser suplido por la mediación virtual. La motivación individual y colectiva y la concertación desde el inicio es base fundamental en el éxito del proceso.

Tal situación ha de ser interpretada como una de las posibles respuestas a este tipo de acompañamiento, aunque, por supuesto, no la única. Una metodología de trabajo, así como la postulación de unos resultados esperados, acompañados de estrategias de evaluación del avance hacia su logro, deben ser elementos conciliados antes de iniciar el proceso de acompañamiento. De nada sirve insistir cuando no se avanza hacia lo acordado. En circunstancias distintas, donde exista un verdadero deseo y compromiso con los resultados, el acompañamiento virtual a procesos es una acción muy prometedora.

EL PROYECTO

Con el proyecto "Capacitación a capacitadores en educación rural vía Internet" llevado a cabo entre 2001 y 2002 por el Centro de Extensión Rural de la Facultad de Agronomía de la Universidad Nacional, sede Bogotá, se evidenció que las dificultades de acceso y el retraso tecnológico en muchos municipios rurales hace que estos sitios resulten poco atractivos para quienes usan Internet como medio de extensión.

Con el apoyo financiero de Colciencias y el Fondo de Comunicaciones, bajo la dirección del investigador Jorge Eduardo Parra se llevó a cabo este proyecto cuyo objetivo era la formación de recurso humano a través del uso de tecnologías de información y comunicaciones para los programas de educación formal e informal y de extensión en el sector rural colombiano. El proyecto presentó resultados en dos niveles:

1. Profesionales extensionistas del sector rural.
2. Un programa de capacitación a docentes y acompañamiento para la puesta en marcha de un Proyecto Educativo Institucional innovativo.



alejados, como Norte de Santander, la Costa Caribe, Costa Pacífica, Orinoquia, Amazonia, Huila, Cauca y Nariño; que ocupan cargos directivos en instituciones gubernamentales y en ONG's de influencia en sus regiones. A marzo de 2003 ya se habían completado los dos primeros semestres en los cuales se habían dictado nueve cursos, con resultados satisfactorios pues con la ayuda de la virtualidad las prácticas y debates se centran en problemas locales de interés para los participantes. Cada estudiante está realizando también

un trabajo de grado.

Se realizó el curso virtual "Gestión y formulación de proyectos de agricultura ecológica", para este se desarrollaron los siguientes materiales que agrupan los contenidos inicialmente considerados:

- Tutorial para el manejo de la herramienta WebCT
- Gestión y formulación de proyectos
- Principios teórico - prácticos de agricultura ecológica
- Alternativas de manejo ecológico de los cultivos de arveja, mora, papa y tomate
- Manejo de residuos orgánicos sólidos biodegradables.

En la capacitación brindada a capacitadores se realizaron 2 cursos. En el primero participación 12 funcionarios de UMATAS (11 Cundinamarca, 1 Boyacá), 1 funcionario del Comité Cafetero, y 1 miembro de ONG. Al final del curso cada estudiante generó un proyecto de aplicación local. El segundo curso contó con 24 inscritos de todo el país, e incluso una persona de Panamá.

En el segundo nivel, para la generación del PEI de una institución educativa, se trabajó con el colegio Próspero Pinzón del municipio de Villapinzón. Para ello se realizó un proceso de acompañamiento al colegio en la reestructuración de su PEI, en el cual participaron 16 docentes. El colegio quería pasar de un bachillerato con énfasis comercial a uno rural. El CER aportó otra óptica, pensando el papel de la institución como formadora y orientadora del talento humano necesario para la promoción del desarrollo local y regional (redescubrimiento y revalorización de lo rural).

Los docentes del colegio fueron capacitados en WebCT. La comunicación virtual fue complemento al encuentro presencial.

Como material de apoyo para el desarrollo del tema educación para una nueva ruralidad, se crearon los siguientes tutoriales disponibles en CD:

- Educación para una nueva ruralidad
- Las competencias y el trabajo por proyectos en la educación para una nueva ruralidad

Adicionalmente se generaron videos como material adicional de apoyo.

RESULTADOS

Para el primer nivel, se generaron cursos vía web que han sido atendidos por capacitadores en diferentes regiones del país, se desarrolló una metodología para la realización de este tipo de contenidos y se implementó un aula virtual.

Por otro lado se generó un programa de investigación y extensión rural denominado "Programa integral de transferencia de tecnología para la producción y comercialización de hortalizas limpias en la Sabana de Bogotá", en el que participan las Facultades de Ingeniería Civil y Agronomía de la U.N., Corpoica, Corporación Colombia Internacional, SENA, Gobernación de Cundinamarca y diez Unidades Municipales de Transferencia de Tecnología Agropecuaria (UMATA) de diez municipios hortícolas de la Sabana. A través de Internet se mantiene una red de comunicación y capacitación con los miembros del equipo que son treinta y cuatro personas. La plataforma que sirve de apoyo para los dos programas mencionados es WebCT, que es la utilizada por Universidad Virtual de la U.N.

Este proyecto sirvió de punto de partida para la creación en el año 2002 de la Especialización en Desarrollo Rural, que cuenta con tres cuatrimestres. La mayor parte de la capacitación se hace de manera virtual y se tienen solo dos sesiones presenciales. Inicialmente la especialización se abrió con 48 profesionales de territorios